

HOMEBOY SERVICES



Support & User Management
IT Procurement Management



HomeBoy Services KIG Postfach 321 8832 Wollerau
Tel +41 55 55 20020 Fax +41 55 55 20087
EMail mail@homeboy-services.com
<https://homeboy-services.com>



Logistik und Support

24 Stunden Rufbereitschaft

Beschaffungswesen

Durchführung Umzugsprojekte

Verbrauchsmaterialien

Fachhandel & Ersatzteile

Bei Bedarf oder im Notfall schnelle Hilfe oder Ersatzteile erhalten

Unsere Verlässlichkeit war stets die treibende Kraft in unseren Entscheidungen. Durch sie haben wir unsere Reputation als Inhabergeführtes IT Unternehmen aufgebaut. Mit diesem Ruf gilt es, auch neue Kunden von unseren Leistungen zu überzeugen.

Für uns bedeutet das: Einen stabilen, leistungsstarken und effizienten IT-Betrieb für unsere Kunden zu gewährleisten. Wir wollen unsere Kunden mit unseren Leistungen begeistern. Hierbei spielt es keine Rolle, ob der Nutzer einen PC, ein Notebook oder ein leichteres mobiles Endgerät wie Tablet oder Smartphone verwendet. Auch die Art der Anwendung spielt keine Rolle, ob es sich um simple Textverarbeitung, Unternehmensanwendungen wie SAP oder eine elektronische Akte handelt, der HomeBoy Support steht bereit und unterstützt Kunden.

Kann das Problem weder am Telefon noch vor Ort gelöst werden, weil die Hardware kaputt gegangen ist, helfen wir Ihnen bei mgl. Garantieanspruchsdurchsetzungen oder Neubeschaffung. Kleinteile, Verbrauchsmaterial und Ersatzteile können wir teilweise innert kürzester Zeit liefern, einbauen oder auffüllen.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir basierend auf unserem weitreichenden Portfolio auch individuelle Lösungskonzepte rund um die Themen Drucken, Scannen und Präsentation sowie Archivieren Ihrer Daten und Inhalte. Wichtige Aspekte wie z.B. hohe Sicherheit, Kosten, Effizienz, Konsolidierung, Entlastung Ihrer Fachbereiche, hohe Verfügbarkeit und Berücksichtigung von Innovationen fließen in die auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösung ein.

Wie gehen wir vor?

Die logistischen Leistungen der HomeBoy Services: damit Ihre neue Hardware sicher und zuverlässig dort ankommt, wo sie benötigt wird. Setzen Sie mit uns Rollout-, Rollback- und Sonderprojekte effizient und stressfrei um.

Unsere Leistungen

- Produktneutrale und übergreifende logistische Leistungen für Rollout inkl. Rollback
- Lager-, Transport- und Vor-Ort-Logistik
- Hardwarebestellungen, Lagerbefüllung und -verwaltung
- Inventur, Kommissionierung, Bestandscontrolling
- Planung und Disposition
- Auftrags- und Qualitätsmanagement
- Schadens- und Verlustabwicklung
- Eskalations- und Vertragsmanagement

Ihre Vorteile

- Sie brauchen sich in puncto Logistik um nichts kümmern.
- Sie benötigen keine eigene Lagerhaltung und -verwaltung.

HomeBoy ist immer zur Stelle,
ob am Telefon oder vor Ort

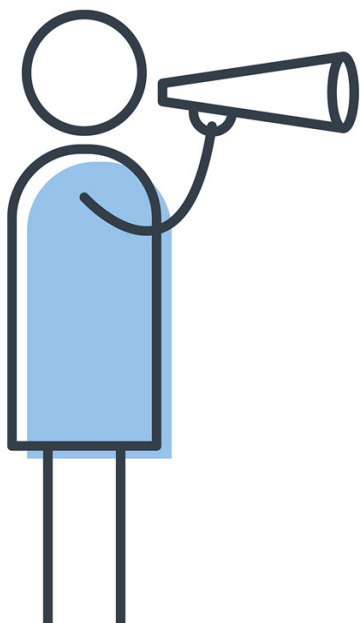
User Support am Telefon oder vor Ort

Immer da, wo und wann Sie uns brauchen: Im Rahmen der User Support Services lösen wir IT-Serviceanfragen schnell und unkompliziert, entweder direkt am Telefon oder bei Bedarf bei Ihnen vor Ort. Und wenn Sie neue Hardware benötigen, übernehmen wir jeden Schritt von der Bestellannahme über den Transport bis zum Aufbau. Einsweisung und Schulungen bieten wir selbstverständlich auch an.

Professioneller OnlineShop - <https://homeboy-shop.ch>



The screenshot shows the HomeBoy online shop interface. At the top, there is a navigation bar with the HomeBoy logo, a shopping cart icon (Warenkorb), and a login/register button (Login / Registrieren). Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Produkte und Inhalte durchsuchen". The main content area features a large banner for "HOMEBOY SHOP" with the tagline "COMPUTER, DRUCKER, NETZWERK, EDV TECHNIK UND ZUBEHÖR FÜR ALLE". The banner image shows a diverse group of six people sitting on a bench. To the left of the banner is a sidebar menu titled "Produktgruppen" with a list of categories including Cloud, Consumer Electronic, Drucker / Scanner / Fax, Arbeitsmöbel, Gebäudetechnik, Kabel / Adapter, Kommunikation, Komponenten, Monitor / Projektor / Digi., Netzwerk, Notebook / Tablet, PC / Workstation / Thin Cl., Peripherie, Security, Server / Storage, Software, Support Pack, and Verbrauchsmaterial. Below the banner is a section for "Computer" with the text "Desktop PCs, Workstations, Thin Clients, All-in-One, Ersatzteile & Zubehör" and logos for Apple, acer, intel, FUJITSU, Lenovo, DELL, and hp.



Und wie dürfen wir Ihnen helfen?.

HomeBoy Services KIG

Postfach 321
8832 Wollerau/SZ
Schweiz

Tel +41 55 55 20020
Fax +41 55 55 20087
Email mail@homeboy-services.com
Web <https://www.homeboy-services.com>